# FORMULÁRIO DE AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA (ADM)

Para enviar um pedido de autorização de devolução de mercadoria (ADM), preencha o formulário a seguir. Para agilizar o seu pedido, preencha todas as informações solicitadas abaixo.

Devolva o formulário preenchido para [info@wtec.pt](mailto:info@wtec.pt) ou envie um fax para +351219473190. Se o seu pedido for autorizado será notificado com um número de ADM.

Após a autorização de envio poderá devolver o produto de acordo com as nossas condições de venda. No entanto tentaremos o contacto para tentar resolver algumas das razões dessa devolução.

Complete os detalhes deste formulário de ADM:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome: | | |
| Contato (se diferente o anterior): | | |
| Telemóvel: | Fax: | |
| Email: | | |
| Fatura No: | | Data da receção da encomenda: |
| Número da encomenda: | | Data da encomenda: |

Informação do produto

|  |  |
| --- | --- |
| Garantia |  |
| Descrição do Produto: | |
| Modelo: | |
| Número série /lote: | |
| Razão para a devolução ou descrição do Problema: | |

- O Produto deverá ser entregue nas nossas instalações

WTEC, Lda

Praceta Salgueiro Maia, 1C

P 2660-330 Santo António dos Cavaleiros

- Em perfeito estado, não usado e na embalagem original sem qualquer outra identificação de outra empresa.

- Anexe por favor cópia da fatura.

**Se serão aceites devoluções de acordo com as nossas condições de venda.**

- Só são aceites devoluções de artigos em perfeito estado de conservação e embalados na sua embalagem original sem

mostra de qualquer dano e sem uso.

- Não são aceites produtos com deficiências devidas a uma errada ligação à rede elétrica ou com voltagem inadequada.

|  |
| --- |
| Assinatura: |

Ao assinar o formulário de ADM, concordo com os termos e condições estabelecidos neste.